

**ZOCKST DU NOCH
ODER ROCKST DU SCHON?**



Innomall GmbH – Karl-Marx-Straße 255 – 12057 Berlin

Lasertag by Laserstar ®
Karl – Marx – Str. 255
12057 – Berlin Neukölln
t- +49 (0) 30 40 367 3050
w – www.laserstar.rocks
e – info@laserstar.rocks

Wie sie Ihre Ansprüche auf Erstattung Ihres Gutscheins bei der Lasersports Göppingen GmbH geltend machen können

Sehr geehrter Gast,

am 01.10.2020 ging der Betrieb in die Innomall GmbH über und eröffnete unter dem Brand Laserstar neu. Gutscheine, welche Sie beim Vorbesitzer gekauft haben und noch nicht eingelöst worden sind, können deshalb an diesem Ort nicht angenommen werden. Sie können aber Ihre Kaufsumme beim Vorbesitzer zurückfordern:

1. Füllen Sie das Anschreiben aus
2. Legen Sie das Anschreiben mit Ihrem Gutschein (bewahren Sie eine Kopie auf) in einen Briefumschlag und senden Sie diesen per Einschreiben an die Vorbesitzer:

Lasersports Göppingen GmbH

Carl-Benz-Straße 32, 73037 Göppingen

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Laserstar Berlin

**ZOCKST DU NOCH
ODER ROCKST DU SCHON?**



Innomall GmbH – Karl-Marx-Straße 255 – 12057 Berlin

Lasertag by Laserstar ®
Karl – Marx – Str. 255
12057 – Berlin Neukölln
t- +49 (0) 30 40 367 3050
w – www.laserstar.rocks
e – info@laserstar.rocks

P.s.

Es wurde uns explizit von der Lasersports Göppingen GmbH untersagt, Ihnen eine E-Mailadresse oder Telefonnummer mitzuteilen, was sicherlich enorm zur Vereinfachung der Abwicklung beigetragen hätte. Das tut uns sehr leid. Im Angesicht der Tatsache, dass die Lasersports GmbH das Original von Ihnen einfordert, empfehlen wir dringlichst den Versand per Einschreiben.

An:

Lasersports Göppingen GmbH
Carl-Benz-Str. 32
73037 Göppingen

Von:

Antrag auf Erstattung

Sehr geehrte Damen und Herren der Lasersports Göppingen GmbH,

aufgrund des Betreiberwechsels der Lasertag Arena Göppingen Heiningen Str. 70 in 73037 Göppingen können wir den gültigen Gutschein mit der Gutscheinnummer nicht mehr an diesem Standort einlösen. Darum sind Sie dazu verpflichtet mir die Kaufsumme des Gutscheins zu erstatten, da Sie nicht mehr in der Lage sind die Dienstleistung vor Ablauf des Gutscheins zu erbringen.

Bitte überweisen Sie mir die zu erstattende Kaufsumme in Höhe von

auf folgendes Konto:

Name des Kontoinhabers:

Bankinstitut:

IBAN:

BIC:

Mit freundlichen Grüßen

.....

Unterschrift

.....

Ort, Datum

.....

E Mail Adresse

.....

Telefonnummer